

**LOG1403****CORSO : I KPI NELLE OPERATIONS DELLA LOGISTICA E DEL SUPPLY-CHAIN MANAGEMENT**

**Finalità:** Saper definire gli indicatori più adatti alle proprie esigenze di business, Sviluppare una visione del controllo dei costi e delle prestazioni per controllare l'efficienza ed efficacia dell'intero sistema distributivo

- Apprendere le metodologie di consuntivazione (costi, indicatori, e strutturare il pannello di controllo

**Durata:** **8 h**

**Destinatari :**

Imprenditori, responsabili della logistica, responsabili customer service, responsabili assistenza post vendita responsabili sistemi informativi, responsabili sistemi di qualità, responsabili acquisti controller

**Metodologia:** Lezione d'aula con analisi di casi aziendali

**DOCENTE:**

Docente nell'area logistica e processi operativi, si occupa della progettazione e della gestione operativa dei processi di supply chain management, e dei sistemi di approvvigionamento, dei metodi di previsione di vendita e dei modelli di gestione delle scorte. Ha svolto attività di consulenza e formazione in medie e grandi aziende, pubbliche e private in progetti di Business Process Reengineering e di Total Quality Management. Ha pubblicato come coautore i seguenti testi: "Assistenza e manutenzione dei beni strumentali" ed. sole 24 ore, "Sviluppare nuovi prodotti" ed. sole 24 ore. "Il futuro della tua impresa" ed. Franco Angeli, "il passaggio generazionale nella PMI" ed. Franco Angeli

**Orario** 9-13 , 14-18

**Sede** **Perugia PLAZA HOTEL via Palermo , 88 Cap 06129**

**Contenuti :**

- Evidenziare il contesto di riferimento: prodotto mercato servizio
- I determinanti logistici ed il valore aggiunto nella Supply-Chain: diversi i modelli, diverse le esigenze e le modalità di controllo
- Il servizio al Cliente, i suoi fattori
- Definizione della curva costo servizio: significato e limiti
- Misurare i costi: tipi e fonti dei dati
- Struttura ed incidenza dei vari costi logistici
- interazione
- Metodi ed esempi di reporting
- Monitorare la competitività, i fondamentali del controllo KPI e KPO cosa sono, quali scegliere
- Costruire il pannello di controllo La misura delle prestazioni della Supply-Chain
- Affidabilità delle consegne
- La misura delle prestazioni dei processi produttivi
- Rotazione del WIP
- Il calcolo dell'OEE (Overall Equipment Effectiveness)
- Le performance del processo di approvvigionamento
- KPI per gli approvvigionamenti
- La gestione delle scorte
- Inventory turnover
- L'analisi ABC per la gestione delle scorte .La cross-analysis