

## SCHEDA SINTETICA DEL CORSO

Numero corso
11596

Titolo corso
ADDETTO QUALIFICATO ALLE VENDITE - PRODOTTI NON FOOD

Soggetto attuatore
INFOLOG SRL

Sedi del corso (numero sedi: 4)	
N. Sede:	1
Denominazione:	INFOLOG SRL
Indirizzo:	via G. Dottori
N. civico/piano:	85
CAP:	06132
Provincia:	PG
Comune:	Perugia
Telefono:	0755271655
Stato accreditamento sede:	La sede è già stata accreditata
La sede è destinata all'erogazione di attività di FAD:	No
N. Sede:	2
Denominazione:	Istituto Tecnico Statale M.L. Cassata
Indirizzo:	via del Bottagnone
N. civico/piano:	40
CAP:	06024
Provincia:	PG
Comune:	Gubbio
Telefono:	0759235911
Stato accreditamento sede:	La sede non è stata oggetto di richiesta di accreditamento
La sede è destinata all'erogazione di attività di FAD:	No
N. Sede:	3
Denominazione:	ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE E GEOMETRI LEONARDO DA VINCI
Indirizzo:	VIALE MARCONI
N. civico/piano:	6
CAP:	06034
Provincia:	PG
Comune:	Foligno

Telefono:	0742350840
Stato accreditamento sede:	La sede non è stata oggetto di richiesta di accreditamento
La sede è destinata all'erogazione di attività di FAD:	No
N. Sede:	4
Denominazione:	ISTITUTO OMNICOMPRESIVO DANTE ALIGHIERI
Indirizzo:	VIA SEPTEMPEDANA
N. civico/piano:	5
CAP:	06025
Provincia:	PG
Comune:	Nocera Umbra
Telefono:	0742818897
Stato accreditamento sede:	La sede non è stata oggetto di richiesta di accreditamento
La sede è destinata all'erogazione di attività di FAD:	No

Numero di destinatari	
15	

Durata ore				
Titolo Segmento/UFC	Denominazione della UC di riferimento	Costo	Durata (ore)	di cui erogate in Fad
ESERCITARE UN'ATTIVITÀ LAVORATIVA IN FORMA DIPENDENTE O AUTONOMA	Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	--	6:00	0:00
MODULO DI ACCOGLIENZA	--	--	2:00	0:00
L'attività professionale di addetto qualificato alle vendite	Esercitare la professione di addetto qualificato alle vendite	--	8:00	0:00
La comunicazione con i clienti del punto vendita	Gestire la comunicazione con i clienti del punto vendita	--	20:00	0:00
Il layout degli spazi espositivi	Allestire gli spazi espositivi	--	44:00	0:00
L'attività di vendita	Realizzare attività di vendita e vigilare sull'esercizio commerciale	--	30:00	0:00
Gestione del magazzino	Realizzare operazioni di immagazzinamento	--	20:00	0:00
Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo	Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro	--	4:00	0:00

Sicurezza sul luogo di lavoro	Lavorare in sicurezza in negozio	--	8:00	--
"La valutazione della qualità di un servizio"	Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio	--	8:00	--
Totale durata del percorso			150:00	0:00

Tipologia dei destinatari e eventuali requisiti di accesso	
Tipologia di destinatari:	Il corso è rivolto a soggetti di età superiore ai 18 anni che abbiano assolto all'obbligo di istruzione siano essi soggetti occupati, disoccupati o inoccupati
Requisiti di ammissione:	- età superiore ai 18 anni - assolvimento obbligo di istruzione
Modalità di accertamento del possesso individuale dei requisiti di ammissione:	attraverso un modulo di iscrizione compilato dagli allievi e dichiarazione con autocertificazione, secondo la norma vigente
Previsione e modalità di riconoscimento del credito di ammissione :	Non è previsto il riconoscimento di crediti di ammissione

Eventuali aziende che hanno mostrato interesse al progetto (numero aziende: 0)
--

Periodi e orario di svolgimento del corso
<p>E' previsto l'attivazione di più edizioni all'anno in base alle richieste pervenute.</p> <p>Il calendario e gli orari saranno individuati in fase di attivazione del corso insieme agli allievi che frequenteranno il corso.</p> <p>I corsi verranno attivati al raggiungimento di un numero minimo di allievi pari a 8 (in casi particolari i corsi potranno essere attivati anche con un numero minore di iscritti)</p>

Profilo professionale
Addetto qualificato alle vendite – prodotti non food

Competenze oggetto di apprendimento
Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma
Esercitare la professione di addetto qualificato alle vendite
Gestire la comunicazione con i clienti del punto vendita
Allestire gli spazi espositivi
Realizzare attività di vendita e vigilare sull'esercizio commerciale
Realizzare operazioni di immagazzinamento
Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro
Lavorare in sicurezza in negozio
Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio

Argomenti trattati
ESERCITARE UN'ATTIVITÀ LAVORATIVA IN FORMA DIPENDENTE O AUTONOMA
MODULO DI ACCOGLIENZA
L'attività professionale di addetto qualificato alle vendite
La comunicazione con i clienti del punto vendita
Il layout degli spazi espositivi
L'attività di vendita
Gestione del magazzino
Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo
Sicurezza sul luogo di lavoro
"La valutazione della qualità di un servizio"

Tipo di attestazioni rilasciate	
Tipo di attestazione obbligatoria prevista:	Attestato di qualifica di cui è richiesto il rilascio alla Regione
Eventuali altre attestazioni di cui è previsto il rilascio:	--

Costi per la frequenza dell'attività formativa
IL COSTO INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE AL CORSO E' DI € 3400,00.

Soggetto attuatore (il Legale Rappresentante)

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_