

**ORU1402****CORSO PROJECT MANAGEMENT – SOFT SKILLS****Durata: 16 h****Finalità:** Rinfrescare i concetti base del Project Management

- Far comprendere il concetto di qualità di progetto e come gestire la percezione della stessa nei confronti degli stakeholders di progetto
- Evidenziare l'influenza delle risorse umane e delle dinamiche di gruppo sull'esito del progetto
- Far percepire che il progetto "che non si vede, non esiste": l'importanza della comunicazione e della reportistica
- Introdurre il concetto di rischio e definire alcune metodologie per gestirlo

**Destinatari:**

risorse che gestiscono e partecipano a progetti "alla luce del sole" e che operano in diverse funzioni: ricerca e sviluppo, operations, ICT, marketing di prodotto, vendite;

- risorse che gestiscono e partecipano a progetti «nascosti» nei processi, vale a dire coloro che partecipano a tutti gli interventi di miglioramento di un processo che possano essere strutturati come progetti (spesso però non esplicitati). Trattasi quindi di ogni risorsa coinvolta nel cambiamento/miglioramento di un processo aziendale di rilievo.

**Metodologia :** **Lezione d'aula con analisi** di casi aziendali, lavori di gruppo , simulazioni**DOCENTE:** Formatore e Docente nell'Area Amministrazione, Finanza e Controllo di esperienza nazionale ed internazionale

Orario 9-13 , 14-18

**Sede Perugia PLAZA HOTEL via Palermo , 88 Cap 06129**

---

**• Contenuti:**

- Overview dei concetti base del Project Management
- La qualità di progetto: come misurarla, come farla percepire e come prevenire le cause di non qualità
- La percezione della qualità: l'analisi del progetto da un altro punto di vista
- La gestione del conflitto e le relazioni win-win
- Le risorse umane di progetto e le dinamiche di gruppo
- Empatia e assertività: le relazioni interpersonali
- Il piano di comunicazione di progetto: pianificazione ed attuazione
- Il risk management: ridurre i rischi per cogliere le opportunità